

# Für Verfügungsberechtigte, Gesetzliche Vertreter oder Betreuer Benutzernamen anzeigen & Passwort vergessen im Online-Banking auf www.targobank.de

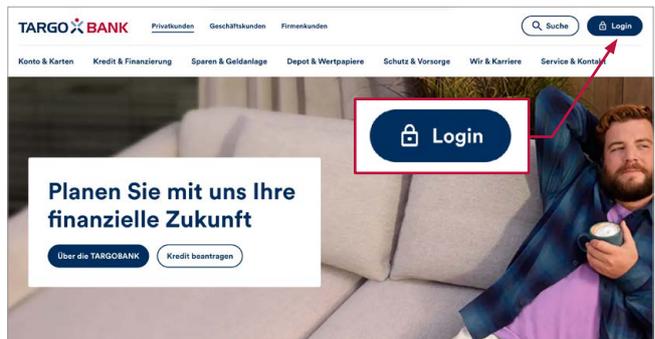
## Hinweis zu dieser Anleitung:

- Wir zeigen beispielhaft die Darstellung im Webbrowser Microsoft Edge.  
Die Anzeigen können leicht abweichen, wenn Sie andere Webbrowser wie Firefox, Chrome oder Safari nutzen.

## Ihre Registrierung im Webbrowser Schritt für Schritt:

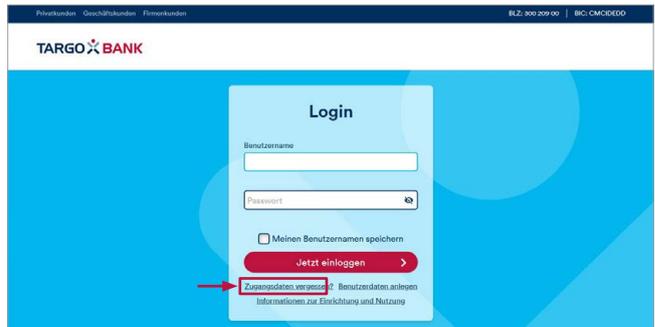
### Schritt 1

Gehen Sie auf [www.targobank.de](http://www.targobank.de) und wählen Sie „Login“.



### Schritt 2

Klicken Sie auf „Zugangsdaten vergessen?“.



### Schritt 3

Wählen Sie unter „Passwort vergessen“ > „Ich bin Verfügungsberechtigter, gesetzlicher Vertreter oder Betreuer“ aus.



## Schritt 4

Im ersten Schritt geben Sie nun die folgenden Daten ein:

- Ihre **persönliche Kundennummer**
- Ihre **6-stellige T-PIN**

**Hinweis:** Wenn Sie bereits TARGOBANK Kunde sind und eigene Konten bei uns haben: Ihre T-PIN ist personenbezogen und gilt für alle Ihre Kundenbeziehungen.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

## ONLINE-BANKING

### Benutzername und Passwort vergessen? - Schritt 1 von 2: Kontodaten eingeben

1 Kontodaten 2 Zugangsdaten

Bitte geben Sie Ihre Daten ein und klicken Sie auf "Weiter". Ihr Benutzername wird Ihnen anschließend angezeigt. Alle Felder müssen ausgefüllt werden.

Abbrechen Weiter >

## Schritt 5

- Wir zeigen Ihnen nun Ihren Benutzernamen an (1). Wenn Sie **nur** Ihren Benutzernamen wissen wollten, klicken Sie nun auf „Abbrechen“.
- **Wenn Sie auch ein neues Passwort benötigen**, vergeben Sie sich nun ein neues Passwort (2) und wiederholen dieses (3).
- Rechts zeigen wir Ihnen an, ob Sie alle Regeln für ein sicheres Passwort eingehalten haben (4).
- Wenn alle Häkchen grün sind, wählen Sie bitte „Bestätigen“.

**Wichtig:** Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihren Benutzernamen nicht ändern.

## Neues Passwort festlegen

1 Kontodaten 2 Zugangsdaten

Bitte notieren Sie sich Ihren Benutzernamen und vergeben ein neues Passwort.

Alle Felder müssen ausgefüllt werden.

1 Ihr Benutzername:

2 Wählen Sie ein neues Passwort:

3 Passwort bestätigen:

4

**Passwortregeln**

- ✓ Das Passwort darf nicht gleich dem Benutzernamen sein
- ✓ Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen enthalten
- ✓ Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten
- ✓ Das Passwort muss mindestens einen Großbuchstaben und mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- ✓ Das Passwort darf keine Leerzeichen enthalten
- ✓ Das Passwort darf keine 3 gleiche Zeichen hintereinander (z.B. AAA, SSS, ...) enthalten
- ✓ Das Passwort darf keine 3 aufeinander folgende Zeichen (z.B. abc, 123, ...) enthalten
- ✓ Das Passwort darf keine Sonderzeichen oder Umlaute enthalten

Die folgenden Regeln werden nach Ihrer Bestätigung überprüft:

- > Groß- und Kleinschreibung müssen beachtet werden
- > Das neue Passwort darf nicht gleich dem alten Passwort sein

< Zurück Abbrechen **Bestätigen**

## Schritt 6

- Wenn Sie erfolgreich Ihr Passwort geändert haben, sehen Sie diese Bestätigung.

Melden Sie sich direkt an:

Klicken Sie auf „Sich verbinden“.

## Benutzername anzeigen

✓ Ihr Passwort wurde geändert. Bitte loggen Sie sich mit Ihren Daten erneut ein.

**Sich verbinden**

Benutzername

## Tipps für sicheres Online-Banking:

Mit Ihrer Aufmerksamkeit und unseren Sicherheitstechnologien schaffen wir gemeinsam ein hohes Maß an Sicherheit.

- Wir fragen Sie niemals nach Passwörtern, PINs oder TANs – weder per Telefon, E-Mail noch SMS. Auch andere seriöse Unternehmen tun dies nicht.
- Seien Sie wachsam und misstrauen Sie Eile und Drohungen.
- Hinterfragen Sie den Anlass, insbesondere wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.
- Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten haben oder sich unsicher fühlen, gilt: Legen Sie einfach auf und rufen uns unter 0211 - 900 20 111 an. Fragen Sie nach, ob der Anruf wirklich von uns kam.

Blieben Sie informiert: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise finden Sie auf [www.targobank.de/sicherheit](http://www.targobank.de/sicherheit). Dort enthalten Sie auch konkrete Warnungen vor Betrugsversuchen.



Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis samstags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter 0211 - 900 20 222.